

CHARGE DE L'EXPLOITATION DES SYSTEMES ET DES RESEAUX INFORMATIQUES (H/F)

Entreprise : **Agence de Développement de Sèmè City**

Lieu : **Cotonou-Bénin**

Sèmè City, la Cité Internationale de l'Innovation et du Savoir, est un concept : celui de l'innovation Made in Africa, et un campus ouvert sur le monde. Sèmè City rassemble des écoles, des centres de formation et d'incubation, des laboratoires et des lieux d'innovation ouverte, pour que chacun partage et bénéficie de l'expérience des autres. L'ambition de Sèmè City est de créer ainsi un cadre inédit en Afrique pour innover, exceller et repousser les limites de ce qu'il est possible de faire.

Sèmè City est un des projets phares du gouvernement béninois qui entend développer une économie du savoir dynamique et inclusive. Sèmè City se positionne aujourd'hui comme un hub régional incontournable dédié à la formation, la recherche et l'innovation ainsi qu'à l'incubation et la création d'entreprises innovantes. Le Bénin souhaite ainsi former une nouvelle génération de talents, les équiper pour l'avenir et favoriser un modèle de croissance inclusive et durable fondé sur « l'Innovation Made in Africa (IMA) ».

Le campus de démarrage « Sèmè One » est situé à Cotonou et permet d'accueillir des centaines d'étudiants, de chercheurs et d'entrepreneurs au sein d'un bâtiment moderne dédié à l'enseignement supérieur, la formation professionnelle et technique, la recherche appliquée et l'incubation de jeunes entreprises. Le campus principal se développe sur un site de 336 hectares à Ouidah avec pour objectif de devenir une référence de campus durable.

Sèmè City est conçu et mis en œuvre par l'Agence de Développement de Sèmè City (ADSC), établissement public doté de la personnalité morale et de l'autonomie financière. L'ADSC développe un cadre favorable et attractif pour différents opérateurs et partenaires, allant des institutions académiques, aux centres de recherche et structures d'accompagnement à l'entrepreneuriat innovant, dans le but de construire cet écosystème d'innovation, créateur de richesses et d'emplois.

L'objectif d'ici 2030 est de créer plus de 100 000 emplois, dont plus d'un tiers d'auto-emplois et 40% par des femmes.

« SEUL ON VA PLUS VITE, ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN »

Vous êtes visionnaire, passionné(e), dynamique, analytique et ingénieux(se). Vous aimez travailler en équipe, vous êtes réactif(ve) et flexible tout en offrant des résultats d'excellente qualité. Rejoignez l'Agence de Développement de Sèmè City.

Vous êtes discret(e), organisé(e), dynamique et habitué(e) à gérer plusieurs tâches simultanément. Vous aimez travailler dans une équipe multidimensionnelle et pluridisciplinaire, vous faites preuve d'humilité, d'attention aux détails et de flexibilité tout en offrant des résultats d'excellente qualité et dans la célérité.

Rejoignez l'Agence de Développement de Sèmè City

Le poste

Le/La Chargé.e de l'Exploitation des Systèmes et des Réseaux informatiques aura pour principales missions d'assurer la disponibilité des systèmes et le monitoring des réseaux et de déployer des applications au sein de l'Agence.

Les missions

Les principales responsabilités du Chargé de l'Exploitation des Systèmes et des Réseaux Informatiques se résument aux tâches suivantes :

- Concevoir, déployer et maintenir les infrastructures systèmes et réseaux ;
- Assurer la configuration, l'optimisation et la supervision des services et logiciels ;
- Apporter un support technique aux utilisateurs et résoudre les problèmes de système et réseau ;
- Assurer la maintenance préventive et corrective des infrastructures informatiques ;
- Installer et configurer de nouveaux postes de travail et matériels réseaux ;
- Rédiger et mettre à jour la documentation technique des systèmes et réseaux ;
- Mettre en place et garantir la sécurité des systèmes d'information (firewalls, antivirus, sauvegardes, gestion des accès, etc.) ;
- Participer aux différents projets IT et proposer des solutions innovantes pour améliorer les performances et la sécurité ;
- Assurer une veille technologique afin d'anticiper les évolutions et optimiser l'environnement informatique.

Systemes

- Administrer et configurer les systèmes d'exploitation Windows (Serveur & Postes), Linux et iOS.
- Déployer des solutions de virtualisation (VMware, Proxmox, Hyper-V, etc.).
- Garantir la mise en place et le suivi des solutions de sauvegarde et de restauration (Veeam Backup, NAS, Cloud Backup, etc.).
- Mettre en place et superviser les politiques de mises à jour et de correctifs de sécurité.
- Automatiser les tâches administratives via des scripts (PowerShell, Bash, Python).

Réseaux

- Installer, configurer et administrer les équipements réseaux (switches, routeurs, firewalls, Wi-Fi).
- Assurer la sécurité des infrastructures réseau et gérer les pare-feux.
- Superviser et optimiser la connectivité réseau (LAN, WAN, VPN, VLAN).
- Mettre en place et superviser les solutions de monitoring et de gestion des performances réseau.
- Maintenir la téléphonie sur IP et les services associés.

Applications et Logiciels

- Installer et configurer les logiciels bureautiques (Microsoft Office 365, Google Workspace, etc.).
- Déployer, configurer et administrer les outils GED, CRM, ERP (la connaissance de Odoo serait un véritable atout).
- Assurer la gestion et l'administration des solutions de cybersécurité (antivirus, anti-malware, SIEM, MFA).
- Superviser et optimiser les bases de données associées aux applications critiques.



« NOUS ACCORDONS UNE IMPORTANCE PARTICULIÈRE À LA VOLONTÉ DE DÉCOUVRIR, DE PARTAGER ET DE CONSTRUIRE »

Profil

Éducation

- Être titulaire au minimum d'un BAC+4 en Informatique, Réseaux, Systèmes d'Information ou tout autre diplôme de niveau équivalent.
- Certifications ITIL V4, COBIT, ISO 27001, PRINCE2 ou PMP.

Expériences professionnelles

- Justifier d'une expérience opérationnelle d'au moins 7 ans à un poste d'administrateur réseaux et systèmes ;
- Avoir de solides compétences dans les systèmes d'exploitation standards et les réseaux informatiques ;
- Avoir une bonne connaissance des systèmes d'informations notamment dans la gestion et l'optimisation des processus métiers ;
- Avoir une appétence dans l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents techniques aussi bien matériels que logiciels ;
- Avoir une expérience avérée en administration de serveurs et solutions cloud (AWS, Azure, GCP) ;
- Avoir une bonne capacité à diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes techniques ;
- Avoir une bonne expérience en cybersécurité et protection des systèmes et la maîtrise des normes de sécurité ;
- Avoir une bonne capacité dans le développement et l'automatisation avec Python, PowerShell, Bash ;
- Sens de l'initiative et autonomie dans la gestion des infrastructures IT ;
- Esprit d'analyse et de synthèse pour résoudre des problématiques complexes ;
- Bonne communication et pédagogie pour accompagner les utilisateurs ;
- Esprit d'équipe et capacité à collaborer avec différents départements.

Compétences techniques

- Solides connaissances des systèmes d'exploitation Windows, Linux et MacOS.
- Maîtrise des technologies de virtualisation et de conteneurisation (VMware, Proxmox, Docker, Kubernetes).
- Bonne connaissance des protocoles réseau (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, VLAN, etc.).

Langues

- Une excellente maîtrise de la langue française aussi bien à l'oral qu'à l'écrit est exigée.
- La connaissance de l'anglais serait un atout.

Éthique, Management et Leadership

- Excellente communication et capacité à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ;
- Disposer d'une forte aptitude d'organisation, d'une maturité de jugement et de comportement ;
- Être discret (e), disponible et ponctuel (le) ;

- Avoir l'aptitude à établir et maintenir des relations de travail efficaces avec les collègues ;
- Démontrer d'un esprit d'ouverture face au changement et avoir des aptitudes à gérer des dossiers complexes ;
- Rester calme, avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ;
- Avoir un sens aigu de l'éthique et de l'intégrité dans le traitement de tous les dossiers dans lesquels il est impliqué dans leur mise en œuvre ;
- Être disposé à effectuer des travaux de nature confidentielle, à traiter un grand volume de travail et à respecter les délais ;
- Avoir une capacité à se concentrer sur les résultats attendus et à répondre positivement aux questions qui pourraient être posées dans son domaine de compétence ;
- Avoir d'excellentes capacités d'analyse, de raisonnement, de prise de décision et de rédaction ;
- Travailler avec une énergie et une attitude positive et constructive ;
- Avoir la capacité de mettre l'accent sur le résultat et réagir positivement aux commentaires ;
- Maîtriser les outils du numérique (l'outil informatique et les technologies de la communication).

Dossier à fournir

- Un CV actualisé avec nom et contacts de personnes références et une lettre de motivation (merci d'envoyer le document sous format PDF intitulé "CV_LM_NOM Prénom") ;
- Merci de postuler par mail en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : recrutementadsc@semecity.com avec pour objet du mail, la mention : **"candidature au poste de Chargé de l'exploitation des systèmes et des réseaux informatiques" au plus tard le 17 avril 2025**. Un accusé confirmera la réception de votre candidature (tout dossier non conforme ne sera pas étudié).

POSTULEZ DES MAINTENANT !

- Contrat : CDD de 2 ans ;
- Rémunération : selon le profil des candidatures ;
- Seuls les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s.
- L'ADSC se réserve le droit de ne pas donner suite à cet avis de recrutement, sans encourir aucun préjudice.